



Tiszajenő Község Polgármesterétől
5094. Tiszajenő, Vasút utca 11 sz.
Tel:56/434-550
E-mail: info@tizsajeno.hu

ELŐTERJESZTÉS

Tiszajenő Községi Önkormányzat Képviselő-testületének 2024. szeptember 19 -én tartandó soron következő, nyílt testületi ülésére

Tárgy: Tiszajenő község közbiztonsági helyzetéről, a közbiztonság érdekében tett intézkedésekről, és az azzal kapcsolatos feladatokról készült 2023. évi beszámoló elfogadása

Tisztelt Képviselő-testület!

A Szolnoki Rendőrkapitányság vezetője rendelkezésemre bocsátotta a 2023. évben végzett munkájukról szóló tájékoztatót.

A tájékoztatót előterjesztésemhez mellékelem.

Tisztelettel kérem a tájékoztató áttanulmányozását és a mellékelt határozati javaslat jóváhagyását.

H a t á r o z a t i j a v a s l a t:

**Tiszajenő Községi Önkormányzat Képviselő-testületének
.../2024(IX.19.) Kt.sz. határozata**

Tiszajenő község 2023. évi közbiztonsági helyzetéről és a közbiztonság érdekében tett intézkedésekről szóló beszámoló elfogadásáról

Tiszajenő Községi Önkormányzat Képviselő-testülete a Szolnoki Rendőrkapitányság Közrendvédelmi Osztály Tószegi Rendőrőrs beszámolóját Tiszajenő község 2023. évi közbiztonsági helyzetéről a közbiztonság érdekében tett intézkedésekről, az azzal kapcsolatos feladatokról tudomásul veszi.

Képviselő-testület köszönetét fejezi ki a Tószegi Rendőrőrs munkájáért.

Erről értesülnek:

- 1./ Képviselő-testület tagjai lakóhelyükön
- 2./ Virág József polgármester helyben
- 3./ Szolnoki Rendőrkapitányság 5000 Szolnok, Dr. Sebestyén út 5.sz.

Tiszajenő, 2024.szeptember 6.



Virág József
Virág József
polgármester

ÉRTVEZETT: 2024. 05. 13

száma

2024. 05. 13
19.157A-01/2024

J.C. P. H.



SZOLNOKI RENDŐRKAPITÁNYSÁG
KÖZRENDVÉDELMI OSZTÁLY
TÓSZEGI RENDŐRŐRS

Tárgy: 2023. évi beszámoló Tiszajenő
község közbiztonsági helyzetéről
Hiv. szám: 16000/10244-3/2023. ált.
Ügyintéző: Halász Csaba r. őrnagy
Telefon: 56/501-600/13-56 mellék

B E S Z Á M O L Ó

**Tiszajenő község közbiztonsági helyzetéről,
a közbiztonság érdekében tett intézkedésekről,
az azzal kapcsolatos feladatokról**



Cím: 5091 Tószeg, Rákóczi út 11/A. ☑: 5002 Szolnok Pf.:5.
☎: 30/3323-180 ☎:56/520-863
E-mail: szolnokrk@jasz.police.hu

TARTALOMJEGYZÉK

Bevezetés	3. oldal
I. Tiszajenő közbiztonsági helyzete	3. oldal
1. Bűnügyi helyzet	3. oldal
2. Bűnüldöző munka	5. oldal
3. Tulajdon elleni szabálysértések alakulása	6. oldal
4. Közlekedésbiztonsági helyzet	6. oldal
5. Az illegális migráció helyzete	7. oldal
6. A határrendészeti tevékenység helyzete	7. oldal
II. A közbiztonság érdekében tett intézkedések és az azzal kapcsolatos feladatok	8. oldal
1. A közterületi jelenlét	8. oldal
2. A közrendvédelmi szolgálatteljesítés gyakorlata	9. oldal
3. Rendezvénybiztosítások	9. oldal
4. Katasztrófa-, illetve vészhelyzettel kapcsolatban végzett rendőri feladatok	10. oldal
5. A körzeti megbízotti státuszok	10. oldal
6. Az igazgatásrendészeti tevékenység	10. oldal
7. Bűn- és baleset-megelőzés	10. oldal
8. Együttműködés	14. oldal
III. Összegzés, kitűzött feladatok	14. oldal

Melléklet:
bűnügyi és rendészeti melléklet

BEVEZETÉS

A Tószegi Rendőrőrs szervezetenként a Közrendvédelmi Osztályon belül található, alosztály jogállású. Illetékességi területe 4 települést érint -Vezeny, Tószeg, Tiszavárkony és Tiszajenő-, nagysága 148.15 km², a lakónépesség száma a 2023. évi KSH adatok alapján összesen 7806 fő. Tiszajenő község területe 28.19 km², a lakónépesség száma 1478 fő.

A Tószegi Rendőrőrs 2023. évben a hatáskörébe utalt feladatokat a Rendőrségről szóló 1994. évi XXXIV. törvényben foglaltak alapján hajtotta végre. Az év közben kapott utasításokat, a parancsnoki értekezleteken elhangzottakat, a különböző intézkedési- és feladattervekben foglaltakat, az éves munkatervben és azon kívül megjelölt egyéb feladatokat időarányosan teljesítette, végrehajtotta. A Tószegi Rendőrőrs fellépett az állampolgárok szubjektív közbiztonságérzetét befolyásoló jogsértések ellen, kihasználta a településeken a közterületi térfigyelő rendszerek adta lehetőségeket. Tovább erősítette az erők, eszközök összehangolt alkalmazásával, a polgárőr egyesületek, valamint az egyes rendészeti feladatokat ellátó szervezetekkel és személyekkel történő hatékony együttműködéssel a települések és külterületek közbiztonságát. Stratégiai célként kezelte az önkormányzatok, a lakosság, az együttműködő és társszervek, valamint a rendőrség kapcsolatrendszerének fejlesztését, az együttműködés hatékonyságának növelését. A 2023. évben a **Járási Közbiztonsági Egyeztető Fórum** megtartásra került. A kapcsolattartás telefonos illetve levelező rendszeren keresztül folyamatos volt a helyi önkormányzatokkal.

A rendőrőrs a hatáskörébe utalt feladatokat végrehajtotta, ezen túl kiemelten kezelte a rendőri tevékenységet szabályozó jogszabályok és normatívák előírásainak betartását, az állomány szakmai ismereteinek folyamatos bővítését, a közterületek rendjének megőrzését, a lakosság szubjektív és objektív közbiztonságérzetének növelését. A Tószegi Rendőrőrs a fentiek tükrében értékeli a 2023. évben elért eredményeit és tevékenységét, melyeket az alábbiakban összegeztünk Tiszajenő településre vonatkozóan.

I. TISZAJENŐ KÖZSÉG KÖZBIZTONSÁGI HELYZETE

1. Bűnügyi helyzet

1.1. Regisztrált bűncselekmények számának alakulása

Tiszajenő község területén - az ENyÜBS (Egységes Nyomozó Hatósági és Ügyészségi Bűnügyi Statisztikai Rendszer) adatai szerint - **2023. évben összesen 16 bűncselekményt regisztráltak** a rendőri eljárásokban. Ez csökkenést jelent az előző évben regisztrált 24 bűncselekményhez képest. A község tekintetében 2010. és 2019-2023. évi bűnügyi statisztikai adatait az 1. számú melléklet tartalmazza.

1.2. A közterületen elkövetett regisztrált bűncselekmények számának alakulása

A közterületen elkövetett bűncselekmények száma szintén csökkent a községben, 2022-ben 6, míg 2023-ban 4 került regisztrálásra. A közterületen elkövetett bűncselekmények összszűnözésen belüli aránya 25%-os volt.

1.3. A regisztrált bűncselekmények 100.000 lakosra vetített aránya, változása

A bűnügyi helyzet értékelésének legfontosabb mutatója és egyben a lakosság szubjektív biztonságérzetének legmarkánsabb alakítója a regisztrált bűncselekmények száma egy adott

területen. A regisztrált bűncselekmények 100.000 lakosra vetített aránya 2022. évben 1519, míg 2023-ban ez a szám 1083 volt a településen, amely továbbra is az országos átlag alatti. Megállapítható, hogy Tiszajenő továbbra sem tartozik a bűnügyileg fertőzött települések közé.

1.4. A kiemelten kezelt regisztrált bűncselekmények számának alakulása

A kiemelten kezelt bűncselekmények száma jelentősen csökkent, 2022. évben 17, míg 2023. évben 9 került regisztrálásra.

Az egyes kiemelten kezelt bűncselekmények számát és annak változásait is az 1. számú melléklet diagramjai tartalmazzák. A kiemelten kezelt bűncselekmények vonatkozásában történt változások az alábbiak szerint kerülnek részletezésre.

A kiemelten kezelt bűncselekmények közül **emberölés, testi sértés, kiskorú veszélyeztetése, embercsempészás, garázdaság, kábítószerrel kapcsolatos bűncselekmény** (terjesztői magatartások, illetve kábítószer-kereskedelem vonatkozásában), **személygépkocsi lopás, zárt gépjármű feltörés, önbíraskodás, kifosztás, zsarolás** bűncselekményt nem regisztráltak a községben az elmúlt két évben. A lakosság szubjektív biztonságérzetét negatív irányba befolyásolni képes **rablás** bűncselekmény sem került regisztrálásra az elmúlt 14 évben.

Az egyes kiemelten kezelt vagyon elleni bűncselekményeken belül a **lopások** számában csökkenés következett be, 2022-ben 7, míg 2023-ban 4 került regisztrálásra. A **lakásbetöréseket** vizsgálva megállapíthatjuk, hogy 2022-ben 1 eset regisztráltak, míg 2023-ban nem regisztráltak ilyen jellegű bűncselekményt a településen. Csökkent a **betöréses lopások** száma is, mivel 2022-ben 1, míg 2023-ban nem került regisztrálására ilyen jellegű bűncselekmény. Csökkent még a **rongálások** száma, 2022. évben 3, míg 2023-ban nem regisztráltak ilyen bűncselekményt. Csökkent a **jármű önkényes elvétele** bűncselekmények szám is, mivel 2022-ben 1, míg 2023-ban nem került regisztrálásra ilyen bűncselekmény. Valamint csökkent a **csalások** száma 6-ról, 5-re, amelyből 3 eset online elkövetett csalás volt.

1.5. A kiemelten kezelt regisztrált bűncselekmények körén kívüli fontosabb bűncselekmények értékelése

A településen **segítségnyújtás elmulasztása** bűncselekményt 2022-ben nem, míg 2023-ban 1 esetben regisztráltak. **Cserbenhagyás** bűncselekmény 2022-ben, és 2023-ban sem került regisztrálásra. A nem kiemelten kezelt deliktumok közül **járművezetés ittas állapotban** bűncselekmény 2022-ben 5 esetben, míg 2023-ban 2 esetben került regisztrálásra.

Továbbá meg kell említeni, hogy a településen 2023-ban **információs rendszer felhasználásával elkövetett csalást** 1 esetben regisztráltak, azonban megfigyelhető, hogy **az online térben elkövetett bűncselekmények** száma országosan folyamatosan növekszik. A rendőrség a Mátrix Projekt keretében kiemelt figyelmet fordít az online csalások felderítésére. Az online térben elkövetett bűncselekmények során a legtöbb támadás a sértettek kártyaadatainak (online vásárlás, virtuális kártyával ATM pénzfelvétel) és internetes banki belépő adatainak megszerzésére irányult. A cél elérése érdekében az elkövetők többféle módszert és eszközt alkalmaztak, telefonos vagy éppen email kapcsolatfelvétel, hamis link küldése (Netflix, Foxpost), közösségi oldal (Facebook), vagy hirdetési oldal chat felülete (Jófogás, Martketplace). A kapcsolatfelvételhez használt elérési útvonalak szinte minden esetben VPN IP cím biztosította, illetve a telefonhívásokat is internet alapú (VOIP) szolgáltatás útján indították, mellyel tulajdonképpen lehetetlenné tették a tényleges tartózkodási hely, eszköz beazonosítását. A kapcsolatfelvétel alkalmával nem feltétlenül használnak távoli elérést biztosító alkalmazásokat, hanem egyszerűen a sértettet utasítják a

műveletek végrehajtására, vagy egyszerűen csak a kért adatok bediktálására. Az elkövetés során használt bankszámlákat strómanok nevére nyitották, továbbá az esetek döntő többségében az eltulajdonított pénzt összegét azonnal leveszik a számláról, vagy másik számlára tovább utalják. Így annak útja nehezen nyomom követhető.

1.6. A helyi közbiztonság szempontjából kiemelt érdeklődést kiváltó bűncselekmény nyomozásával összefüggő nyilvános információk rövid összefoglalása

Többrendbeli lopás bűncselekmény elkövetése miatt indult eljárás egy 47 éves férfi ellen, aki 2022. október 01. napja és 2023. január 18. napja között cserkeszölői és tiszajenői lakatlan ingatlanok udvaráról illetve az ott található épületekből különböző szerszámokat, használati tárgyakat, gépeket valamint kerékpárokat illetve robogót tulajdonított el. A kiterjesztett kamerakutatások és adatgyűjtések alapján az elkövető személye megállapítást nyert, majd a lakcímén megtartott kutatás során az eltulajdonított dolgok egyrésze lefoglalásra került. Ezt követően az elkövető elfogására és előállítására került sor, majd a kihallgatását követően a nyomozóhatóság a gyanúsított őrizetbe vételéről határozott.

2. Bűnüldöző munka

A bűncselekmények nyomozásának többségét 2023. évben a rendőrkapitányság Bűnügyi és Vizsgálati Osztálya folytatta le. A Tószegi Rendőrőrsön a hatályos szabályozás értelmében 2023. március 1-től a körzeti megbízottak is végeztek újra bűnügyi ügyfeldolgozást, amely során több ügyben végeztek önálló nyomozást, illetve több bűnügyben hajtottak végre részfeladatokat, így széleskörű szakmai, hely- és személyi ismereteikkel segítve a Bűnügyi és Vizsgálati Osztály munkáját. A rendőrőrsön ügyeleti szolgálat nincs, így a panaszosokkal és az ügyfelekkel a napi szolgálat során az őrsparancsok vagy a körzeti megbízottak foglalkoznak. A tavalyi év során folyamatosan elemzésre kerültek a bekövetkezett bűncselekmények, az elkövetési módszerek, azok területi megoszlása, az estleges sorozat jelleg. A közterületen szolgálatot ellátó állomány folyamatosan tájékoztatva van azokról az elkövetőkről, akik ellen büntető eljárás van folyamatban valamint napra készek a megtörtént bűncselekmények vonatkozásában is.

2.1. A nyomozáseredményességi mutató alakulása

A rendőrkapitányság nyomozáseredményességi mutatója 51,7%-os lett 2023-ban, ami 7,5 százalékpontos csökkenést mutat a 2022-ben elért eredményhez képest.

2.2. A közterületen elkövetett, regisztrált bűncselekmények nyomozáseredményességi mutatója

A közterületen elkövetett bűncselekmények nyomozáseredményességi mutatója 94,2%-os lett 2023-ban, amely 14 százalékpontot emelkedett az előző évhez viszonyítva, ezzel az utóbbi öt év legmagasabb értékét érte el a Szolnoki Rendőrkapitányság.

2.3. Az egyes kiemelten kezelt, regisztrált bűncselekmények nyomozáseredményességi mutatójának alakulása

A kiemelten kezelt bűncselekmények nyomozáseredményességi mutatója 45,2%-os lett a tavalyi évben, amely 4,7 százalékpontos csökkenést jelent 2022. évhez képest.

A kiemelten kezelt bűncselekmények nyomozáseredményességi mutatói az alábbiak szerint alakultak. A rablás, személygépkocsi lopás és kiskorú veszélyeztetés valamint a

kábítószerral kapcsolatos bűncselekmények (a terjesztői magatartások illetve a kábítószerek kereskedelem tekintetében) nyomozáseredményességi mutatója **országosan is kiemelkedő, 100%-os lett**. A lopás bűncselekmények nyomozáseredményessége kismértékben csökkent 34,8%-ról 32,6%-ra, ellenben **növekedtek a lakásbetörés (73,7%-ról 77,1%-ra), a rongálás (36%-ról 37,2%-ra), a jármű önkényes elvétele (81,8%-ról 83,3%-ra), valamint a garázdaság (88,8%-ról 91,5%-ra), a testi sértés (80,4%-ról 91,8%-ra), és a súlyos testi sértés (72,7%-ról 90,5%-ra) bűncselekmények mutatói is**. A csalás (80,1%-ról 64,4%-ra), az online elkövetett csalás (85%-ról 35,7%-ra), és a zárt gépjármű-feltörés (64,7%-ról 50%-ra) bűncselekmények nyomozáseredményessége csökkent. Az eredményesség növelése érdekében szükséges a meglévő módszerek újra gondolása, újabbak kidolgozása, bevezetése.

3. Tulajdon elleni szabálysértések alakulása

2023. évben Tiszajenő vonatkozásában összesen **4 tulajdon elleni szabálysértés elkövetése miatt indult eljárás**, amely a 2022. évhez viszonyítva csökkenést jelent (6). A tulajdon elleni szabálysértések megoszlását tekintve - egyezően az előző évvel - bolti lopás tárgyában nem indult eljárás. Egyéb lopás elkövetése miatt 2 eljárás keletkezett, míg 2022. évben 4 eljárást regisztráltak. Egyéb tulajdon elleni szabálysértések elkövetése mindkét évben azonosan alakultak (2). Az ismeretlen elkövetővel szemben indult tulajdon elleni szabálysértések felderítési eredményességét 2023. évben összesen 50% mutatóval teljesítette a rendőrkapitányság, Tiszajenő község vonatkozásában. Az egyéb lopások tekintetében mért hatékonyságunk szintén 50 % volt. Az elmúlt öt év mutatóit a 2. számú melléklet diagramjai tartalmazzák.

4. Közlekedésbiztonsági helyzet

4.1. A közlekedésbiztonsági helyzet, az abban bekövetkezett változások

A 2010. év és 2019-2023. évek baleseti statisztikai adatait Tiszajenő település vonatkozásában a 2. számú melléklet diagramjai tartalmazzák.

Tiszajenő baleseti helyzetét tekintve megállapítható, hogy a **személyi sérüléssel közúti közlekedési balesetek száma csökkent, 2022-ben 2, míg 2023-ban 1 következett be**. A 2023. évben bekövetkezett baleset könnyű sérüléssel járó közlekedési baleset volt. **Anyagi kárral járó közúti közlekedési balesetek száma is csökkent, 2022-ben 5, míg 2023-ban 3 következett be a településen. Ittasan okozott közúti közlekedési baleset nem történt a településen.**

4.2. A közlekedésbiztonsági helyzetet leginkább befolyásoló jogsértések visszaszorítása érdekében folytatott tevékenység, a kiemelt intézkedések százalékos megoszlása

A Szolnoki Rendőrkapitányság illetékességi területén a közlekedésrendészeti tevékenység az előző évhez hasonlóan 2023. évben is alapvetően arra irányult, hogy a meghatározott feladatok végrehajtása mellett biztosítva legyen a forgalom zavartalansága, a szabályokat tiszteletben tartó járművezetők biztonságos közlekedése biztosított legyen, illetve a személyi sérüléssel közlekedési balesetek száma csökkenjen. 2023. évben végrehajtásra kerültek a központi szinten meghatározott országos, vármegyei és „ROADPOL” közúti közlekedésrendészeti akciók, valamint a közlekedésbiztonság javítása érdekében kiadott feladatterveben meghatározott koncentrált fokozott ellenőrzések.

A fő baleseti okokra irányuló intézkedések terén jelentős, pozitív változás mutatható ki. **2023. évben az elsőbbségi jog megsértése miatt 1021 fővel – 85 esetben szabálysértési feljelentés,**

671 esetben helyszíni bírság és 265 esetben figyelmeztetés került alkalmazásra – **(2022-ben 387 fővel** – 44 esetben szabálysértési feljelentés, 187 esetben helyszíni bírság és 160 esetben figyelmeztetés) **szemben került sor szankció alkalmazására. Az irányváltotatás szabályainak megsértése miatt 2023-ban 1346 fővel** – 129 esetben szabálysértési feljelentés, 547 esetben helyszíni bírság és 670 esetben figyelmeztetés került alkalmazásra – **(2022-ben 1101 fővel** – 48 esetben szabálysértési feljelentés, 314 esetben helyszíni bírság és 739 esetben figyelmeztetés) **szemben került foganatosításra szankció.** Az intézkedések valamennyi esetben a jogsértés összes körülményét figyelembe véve, differenciáltan kerültek alkalmazásra. A változtatható helyű sebességmérő készülék napi szinten került üzemeltetésre. A rendőrkapitányság technikai ellátottsága a 2023. évben egy új, mozgó sebességellenőrzésre is alkalmas készülékkel bővült. A sebességellenőrző berendezésekkel 2023. évben összesen **6387 gyorsajtó** került regisztrálásra, melyből 353 volt külföldi állampolgárságú. A sebességellenőrzés kapcsán 5968 esetben objektív felelősség alapján került sor a jogsértés szankcionálására, míg 242 esetben helyszíni bírság, 172 esetben közigazgatási bírság került kiszabásra, 4 esetben szabálysértési feljelentésre került sor.

Nem közvetlen baleseti ok, azonban a baleset kimenetelét befolyásoló tényező a passzív biztonsági rendszerek alkalmazása, ezért ennek ellenőrzésére szintén kiemelt figyelmet fordított a rendőrkapitányság közlekedésrendészeti állománya. 2023. évben összesen **1251 esetben került kiszabásra közigazgatási bírság a biztonsági öv használatának elmulasztása miatt.** 2023. évben 32778 esetben történt alkoholeszteres ellenőrzés, melynek során 238 fő esetén megállapításra került valamilyen szintű alkoholos befolyásoltság. Az alkoholeszteres ellenőrzések száma – annak ellenére, hogy az alkoholszondás ellenőrzések száma 13,77%-al, az ittas járművezetők száma pedig 17,36%-al csökkent az előző évhez képest – azt mutatja, hogy folyamatosan végrehajtásra került az ittas járművezetők kiszűrése. Az ittas járművezetők számának csökkenésével az ittasan okozott balesetek számában szintén csökkenés tapasztalható, melynek mértéke 30,77%. Ez nem feltétlen jelenti az ittas járművezetők számának csökkenését, ezért továbbra is cél az alkoholszondás ellenőrzések hatékonyságának növelése, a látens jogsértések felderítése.

5. Az illegális migráció helyzete

Az eligazítás során kiemelt figyelmet fordít a parancsnoki állomány **az illegális migrációval** kapcsolatos jogellenes cselekmények felfedéseinek a jellemzőit tartalmazó jelentésekre, valamint a kiadott módszertani útmutatókra. A rendőrkapitányság területén a határ felől a 4-es számú főközlekedési útvonalon érkező, elsősorban a harmadik országbeli állampolgárok ország belseje felé történő közlekedése, illetve az EU-ba irányuló teherforgalom áthaladása a jellemző. Az **ellenőrzések** során elsődlegesen e gépjárművek vezetői, utasai, valamint a járművek kerültek ellenőrzés alá. Az értékelt időszakban összesen 12 alkalommal került végrehajtásra központi, és helyi szervezésű akció. A feladat végrehajtásában 33 fő büntügyi állományban dolgozó vett részt 152 órában.

6. A határrendészeti tevékenység helyzete

A rendőrkapitányság **az illegális migráció** és az ahhoz kapcsolódó más jogellenes cselekmények elleni hatósági fellépés hatékonyságának növelésére illetve összehangolására kiadott 8/2010. (II.19.) IRM-SZMM-PM-KHEM együttes utasításban foglaltak végrehajtásával működtette az illegális migráció elleni szűrőhálót. 2023. évben összesen 1 fővel (palesztin állampolgár) szemben került sor intézkedésre, mivel jogszerű tartózkodását nem tudta hitelt érdemlően igazolni. A hatályos jogszabályok szerint a Röszei Transzitzónához került átkísérésre. Államhatár védelmi feladat ellátására 8 alkalommal, 23

fővel került sor Csongrád-Csanád és Bács-Kiskun vármegyékben. Az Ideiglenes Útlevelelkező Csoport (IUCS) szolgálat ellátására pedig 11 alkalommal, 23 fővel került sor.

II. A KÖZBIZTONSÁG ÉRDEKÉBEN TETT INTÉZKEDÉSEK ÉS AZ AZZAL KAPCSOLATOS FELADATOK

1. A közterületi jelenlét

A Tószegi Rendőrőrs illetékességi területén, ezen belül Tiszajenő községben 2023. évben a közterületi rendőri jelenlét mind gépkocsival, mind pedig gyalogosan biztosított volt. Amennyiben szükséges volt a rendőrkapitányság Közrendvédelmi Osztályának járőrei is intézkedtek a település területén.

A Szolnoki Rendőrkapitányság teljes rendészeti állományára vonatkozóan a **közterületi szolgálatra vezényelt állomány létszámát, és a közterületen eltöltött órák számát** a 2021.-2023. évek vonatkozásában 2. számú melléklet táblázata tartalmazza. A táblázat adataiból megállapítható, hogy 2023-ban a 2021. évhez képest 7%-os csökkenés jelentkezett a közterületi szolgálati létszámban, mely eredményeképp 9,7%-al csökkent a közterületen eltöltött órák száma (tekintettel arra, hogy ezen adatok vonatkozásában az új bázisév a 2021. év). Míg a 2022. évhez képest 1,3%-os csökkenés jelentkezett a közterületi szolgálati létszámban, mely eredményeképp 5,2%-al csökkent a közterületen eltöltött órák száma.

A közterületi óraszám csökkenése az eredményességi mutatót és a közbiztonságot nem befolyásolta negatív irányba. Az optimális szolgálattervezéssel és szervezéssel hatékonyabbá vált a közterületi megjelenés, mely pozitívan hatott az állampolgárok szubjektív biztonságérzetére. A rendőrőrs egyenruhás állományának szolgálat tervezését és szervezését a működési terület bűnügyi és közbiztonsági helyzetének, a vezényelhető rendőri erők és a rendelkezésre álló technikai eszközök nagyságának, optimális kihasználtságának figyelembevételével végezte a parancsnoki állomány. A közterületi szolgálat ellátásánál fokozott figyelmet fordított arra is, hogy a szolgálatot ellátó rendőrök a szolgálatuk 50%-át lehetőség szerint gyalogosan teljesítsék.

2023-ban is végrehajtásra kerültek **”az időskorúak és a külterületi ingatlanokban, tanyákon, valamint elnéptelenedő falvakban élők sérelmére elkövethető bűncselekmények megelőzésére, a Járási Közbiztonsági Egyeztető Fórumok országos egységes végrehajtására, valamint a lakosság szubjektív biztonságérzetét negatívan befolyásoló személyek, csoportok, családok figyelemmel kísérésének javítására, és ezen feladatok végrehajtása érdekében a rendészeti és a bűnügyi szakterületek közötti információáramlás erősítésére”** kiadott intézkedési tervben foglalt rendészeti feladatok.

A rendőrőrs működési területének jelentős része nem tartozik az **idegenforgalmilag frekventált** területek közé. A Covid járvány miatt elmaradt rendezvények többsége a tavalyi évben megtartásra került. Az **év végi ünnepekre** tekintettel a rendőrőrs állománya, külön feladat-meghatározások alapján megerősített közterületi szolgálatot látott el, melynek során fokozottan ellenőrizte a kiemelt objektumokat, pénzintézeteket és azok környékét. A **téli időjárásra** tekintettel, a szintén külön feladat-meghatározásban foglaltakat végrehajtotta, amely során nagy figyelmet fordított az egyedül élő, időskorú, rászoruló személyekre. A Tószegi Rendőrőrs év közben is figyelemmel kísérte a kialakulóban lévő sorozat jellegű vagyon elleni bűncselekményeket, valamint a lehetséges elkövetők körét.

2. A közrendvédelmi szolgálatteljesítés gyakorlata

A 2010. év valamint a 2019-2023. évek rendészeti statisztikai adatait a rendőrkapitányság vonatkozásában (forrás: HIIKK) a 2. számú melléklet tartalmazza. (A Tószegi Rendőrőrs és Tiszajenő település vonatkozásában az adatokat a NETZSARU, Közrendvédelmi Statisztikai Rendszer ORACLE rendszere szolgáltatta.)

A **rendőrkapitányság reagáló képessége 2023-ban is jó szinten alakult.** Az évi átlagos reagálási idő 2023. évben 13:28 perc volt, mely elemelkedett a 2022-ben elért 12:06 perchez képest, de még így is a meghatározott az értéken belül maradt. A fenti pontban említett rendőri jelenlét lehetőséget biztosít arra, hogy Szolnokon kb. 5, az őrsök működési területén kb. 10, míg a vidéki körzeti megbízott területeken kb. 15 perc az első rendőr helyszínre érkezésének ideje a bejelentéstől számítva.

A szolgálatot teljesítő egyenruhás állomány vonatkozásában a **szándékos bűncselekmény elkövetésén tetten ért személyek elfogása** fontos tevékenység. Tiszajenő vonatkozásában 2023-ban nem volt (Szolnok Rendőrkapitányság illetékességi területén pedig 291 fő) került elfogásra. Az egyéb elfogás sem volt a település területén -körözés, elfogatóparancs- (342 fő). A **bűncselekmény gyanúja miatti előállítások** száma 2 fő (417 fő), **biztonsági intézkedésre** nem került sor (189 fő). Az egyéb előállításainak száma 8 fő (543 fő) volt (mintavételre előállítás, akivel szemben az eljárás azonnal lefolytatható, magát felügyelet alól kivont személy). A **végrehajtott elővezetések** száma 1 fő (176 fő), a **büntető feljelentés** megtételére 2 esetben került sor (374 fő). A **szabálysértési feljelentések** száma 13 (1906) esetben történtek. A közrendvédelmi állomány a szabálysértés elkövetésekor az intézkedés alá vont személlyel szemben elsősorban a **helyszíni bírság** kiszabását alkalmazta. A bírság kiszabáskor fontos alapelv, hogy a rendőr mindig mérlegeljen és döntésekor tartsa be a fokozatosság elvét. 2023 évben 42 fővel szemben (a Szolnok Rendőrkapitányság vonatkozásában 3861 fővel szemben) alkalmazta a helyszíni bírságot az állomány 379 alkalommal **szóbeli figyelmeztetés** szankció lett alkalmazva Tiszajenő település területén. Az elmúlt évben is jelentős számban, 2196 esetben került sor **alkoholszonda alkalmazására**, melyből 20 **pozitív** eredményű volt. Szolnoki Rendőrkapitányság vonatkozásában 32778 alkalommal került sor alkoholszonda alkalmazásra, melyből 247 lett pozitív eredményű.

2023. évben a közrendvédelmi állomány által tett intézkedések (igazoltatások, priorálások) száma Tiszajenő vonatkozásában 2787 fő (Szolnok Rendőrkapitányság esetében 79967 fő) volt. Az elmúlt év adataihoz viszonyítva a **rendőrkapitányság közrendvédelmi állományának intézkedési aktivitása jó szinten alakult.**

3. Rendezvénybiztosítások

A rendőrkapitányság rendészeti állomány (így a rendőrőrs állománya is) jelentős számban vett részt a különböző **rendezvénybiztosítási feladatokban**. A rendezvények biztosítása közül ki kell emelni a **sportrendezvény** miatti biztosításokat, ez 40 eset volt, melyet 399 fő rendőr biztosított. 2023. évben **egyéb rendezvényen** 1 alkalommal került sor biztosítási feladat végrehajtására, mely 25 főt érintett 175 órában. A **gyülekezési jogról szóló 2018. évi LV. törvény (Gytv.) hatálya alá tartozó rendezvényt** 10 alkalommal jelentettek be. A bejelentések tudomásul vételi, illetve esetleges megtiltásának, elutasításának jogkörét a rendőrkapitányság vezetője gyakorolta. Rendezvényt 2023-ban nem kellett megtiltani. A bejelentések fogadása, a döntések előkészítése a jogszabályi előírásoknak megfelelően történt. Ezen rendezvények megtartásakor 9 alkalommal 44 fő vett részt 81 munkaórában, míg 1 esetben a rendezvény lemondásra került. A rendezvények biztosítása alkalmával rendőri intézkedésre nem került sor.

4. Katasztrófa-, illetve veszélyhelyzettel kapcsolatban végrehajtott rendőri feladatok

2022. májusában a Kormány által az Ukrajna területén fennálló fegyveres konfliktusra illetve humanitárius katasztrófára tekintettel, valamint ezek magyarországi következményeinek elhárítása érdekében kihirdetett vészhelyzet kapcsán a hatáskörükbe utalt feladatokat maradéktalanul végrehajtotta a rendőrkapitányság állománya.

5. A körzeti megbízotti státuszok

A Tószegi rendőrőrs illetékességi területe körzeti megbízotti körzetekkel lefedett, **a körzeti megbízotti státuszok teljesen feltöltöttek voltak 2023. év júliusáig**, amikor is 2 státusz üresedett meg. Ezek közül az egyik sikeresen feltöltésre került, még a 2023. évben, míg a másik üres státusz feltöltése jelenleg is folyamatban van. Az őrs illetékességi területén összesen **5 körzeti megbízotti körzet van kialakítva**, 2 fő Tószeg, 1 fő Tiszavárkony, 1 fő Vezseny, 1 fő Tiszajenő. A lakosság száma alapján Tiszajenő területén egy körzeti megbízotti státuszra 1478 fő jut. A körzeti megbízottak önálló szolgálatteljesítés mellett jellemzően a helyi polgárőrség tagjaival, az egyes rendészeti feladatokat ellátó személyekkel, a szomszédos körzeti megbízottakkal, valamint a hozzájuk vezényelt járőri állománnyal közösen látnak el közterületi szolgálatot. A körzeti megbízottak lakossággal való kapcsolattartása rendszeres. Széles körű szakmai, hely- és személyi ismereteikkel hatékonyan járulnak hozzá a bűnüldöző munka eredményességéhez.

6. Az igazgatásrendészeti tevékenység

A településen szolgálatot ellátó körzeti megbízottak igazgatásrendészeti tevékenységet nem folytatnak, azonban tevékenységük során szabálysértési eljárást kezdeményezhetnek, szabálysértési helyszínen alapfeladatokat láthatnak el, továbbá jogsértés esetén helyszíni bírság kiszabására jogosultak.

7. Bűn- és baleset-megelőzés

7.1.1 Család- és gyermekvédelmi tevékenység, valamint a hozzátartozók közötti erőszak helyzetének bemutatása

A rendőrkapitányság az önkormányzatokkal és civil szervezetekkel együttműködve széleskörű prevenciós tevékenységet folytatott 2023. évben. Folytatódtak a „**Házhoz megyünk! Fókuszban a biztonság!**”, a „**BikeSafe**” és „**Police Coffee**” programok, a **D.A.D.A.**, az iskolai bűnmegelőzési tanácsadó, az iskola rendőre és a „**A szülők és a családok a Rendőrség kiemelt partnerei a kábítószer-bűnözés megelőzésében**” című rendőrségi programok. A Megelőzési és Értékelő Alosztály részt vett a települések, iskolák, civil szervezetek által tartott **rendezvényeken** illetve iskolai és lakossági **előadásokat** is tartott.

A Szolnoki Rendőrkapitányság a **hozzátartozók közötti erőszakkal** kapcsolatos bejelentéseket 2023. évben is kiemelten kezelte. A jogszabályi feltételek fennállása esetén, a rendőri állomány rendszeresen vizsgálta az ideiglenes megelőző távoltartások elrendelésének lehetőségét, amelyek eredményeként a tavalyi évben hozzátartozók közötti erőszak miatt **ideiglenes megelőző távoltartás** elrendelésre egy alkalommal került sor a településen. Folyamatos és rendszeres a kapcsolat a gyermekjóléti és családsegítő szolgálatokkal, gyámügyi osztályokkal.

7.1.2 Gyermek- és ifjúságvédelmi tevékenység értékelése, a Rendőrség iskolai prevenció programjai

A **D.A.D.A. programban** 3 fő kiképzett oktató tartott foglalkozást a tanévben 52 alkalommal. 1623 fő részére. A rendőrkapitányságon 1 fő **iskolai bűnmegelőzési tanácsadó** végezte munkáját a **Szolnoki Szakképzési Centrum 10 tagintézményében, 2023. október 1-től 1 fővel bővült a létszám.** A bűnmegelőzési tanácsadók összesen 105 alkalommal 2770 fő középiskolás részére tartottak előadást. 2023. évben is több általános és középiskola kérte fel a rendőrkapitányság szakembereit **megelőző jellegű előadások** megtartására, ahol a legfőbb témák az iskolai agresszió, a kábítószer és új pszichoaktív szer használat, a párkapcsolati erőszak és az online tér veszélyei voltak. A **Szent István Római Katolikus Általános Iskolában** március hónapban a felső tagozatos diákok részesültek oktatásban a biztonságban a közterületen, a szabályok, normák szerepe illetve az iskolai agresszió témakörökben. A tavalyi évben a nyári táborok programjában is rendszeresen részt vettek a megelőzési szakemberek. A Szolnok Városi Tehetséggondozó Szakkollégiumban 2023. őszén **előadásorozat** került végrehajtásra a középiskolásokat érintő, aktuális témákban. **Újdonság** volt 2023. novemberben egy 3 alkalomból álló programsorozat indítása a 9. évfolyamos, kollégista diákok részére „**Gólyák a hálÓN**” címmel a Szőlőszem ifjúsági közösségi klubban. Egy élményalapú, interaktív foglalkozás megvalósítására került sor ifjúsági, mentálhigiénés szakemberekkel, segítve a fiatalokat eligazodni az új élethelyzetből adódó konfliktusok, társas kapcsolatok kialakításában, a kortárs csoport hatására elkövetett cselekmények következményeinek felismerésében.

7.1.3 Az áldozatvédelem területén végzett rendőri tevékenység

A rendőrkapitányság **áldozatvédelmi referensének** feladata, hogy figyelemmel kísérelje a bűnügyi helyzet alakulását, a jellemző elkövetői és áldozati magatartásokat. A tárgyidőszakban 11 esetben keresték fel telefonon vagy személyesen az állampolgárok a referenst, akik részére információt nyújtott illetve tanácsot adott. Az állampolgárok leggyakrabban az áldozatsegítésről és a távoltartás jogi intézményről kértek felvilágosítást. 2023. évben összesen 153 db igazolás került kiállításra bűncselekmény illetve tulajdon elleni szabálysértés elkövetése miatt. A **különleges meghallgató helyiség** használatára 34 alkalommal került sor.

7.1.4 Az emberkereskedelem elleni küzdelem

Az ORFK által a gyermekprostitúció megelőzésére kiadott feladatterv alapján, a prostitúcióval összefüggő jogsértések és az emberkereskedelem kezelésével kapcsolatos rendőri feladatok végrehajtása során, az erre kidolgozott oktatási anyag mentén lehetőség nyílt hatékonyabb munkavégzésre a rendőrkapitányságon. A bűnmegelőzési alkalmakkor fontos, hogy az érintett szakemberek megismerjék, megértsék az áldozatokat, képessé kell válni az áldozatok kialakult helyzetének megszüntetésére, a jogsérelmek orvosolására, az emberi jogok még hatékonyabb érvényesülésére.

7.1.5 A megelőző vagyonvédelem

A **megelőző vagyonvédelem** keretében az illetékességi területen 100 alkalommal (1701 fő elérésével) települtek ki a prevenció szakemberek a „**Házhoz megyünk! Fókuszban a biztonság!**” programban, melynek keretében a „**BikeSafe**” és „**Police Coffee**” programok is végrehajtásra kerültek. További 61 alkalommal történt **egyéb kitelepülés** (rendezvények, fesztiválok helyszínén, stb.) és **szórálapozás** 3733 fő elérésével, **lakossági előadás megtartására** pedig 17 alkalommal, 356 fő részére került sor az illetékességi területen. Ezen

túlmenően „az időskorúak és a külterületi ingatlanokban, tanyákon, valamint elnéptelenedő falvakban élők sérelmére elkövethető bűncselekmények megelőzésére, a Járási Közbiztonsági Egyeztető Fórumok országos egységes végrehajtására, valamint a lakosság szubjektív biztonságérzetét negatívan befolyásoló személyek, csoportok, családok figyelemmel kísérésének javítására, és ezen feladatok végrehajtása érdekében a rendészeti és a bünyügyi szakterületek közötti információáramlás erősítésére” kiadott intézkedési tervben foglalt bűnmegelőzési feladatok végrehajtása is folyamatos volt. A megelőzési szakemberek rendszeresen felvették a kapcsolatot az időseket tömörítő klubokkal, egyesületekkel, idősek otthonával és **előadásokat tartottak** az időseket érintő vagyoni elleni, személy és családon belüli erőszakos bűncselekményekről, azok elkövetési módjairól, a vagyoni védelem fontosságáról, a megelőzési lehetőségekről, valamint a trükkös, és az online térben elkövetett csalásokkal kapcsolatban is.

A szezonális valamint az ünnepekhez kapcsolódó bűncselekmények megelőzésére pedig szórólapok, plakátok, figyelemfelhívó kiadványokkal tájékoztatták a lakosságot illetve a bünyügyi portyaszolgálat keretein belül az üzletek üzemeltetőit is. Az Elektronikus Lakossági Bűnmegelőzési és Információs Rendszeren keresztül 17 elektronikus bűnmegelőzési tájékoztató került megküldésre az illetékességi területen az állampolgárok tájékoztatása céljából. 2023. július 15-én a **Megyei Polgárőrnapi** Tiszajenőn került megrendezésre, melyen bűnmegelőzési kitelepüléssel színesítették a programot a megelőzési szakemberek.

7.1.6 Kábítószerprevenció

A Rendőrség Drogellenes Stratégiájához igazítottan több rendőrkapitánysági intézkedési terv is készült, amelyekben a feladatok végrehajtása folyamatos. A megelőzési szakemberek a rendőrkapitányság illetékességi területén 7 alkalommal tartottak **prevenációs előadást**, 175 fő részvételével. A **Kábítószerügyi Egyeztető Fórum** feladata a drogproblémák helyi szintű kezelése, visszaszorításának elősegítése, melyben delegált tagja van a rendőrkapitányságnak és tovább működik „**A szülők és a családok a Rendőrség kiemelt partnerei a kábítószerbűnözés megelőzésében**” című rendőrségi program is.

7.1.7 Kiberbiztonság

2023. évben is kiemelt téma volt az **Internet** használatával kapcsolatos tudnivalók ismeretközlése és az online térben elkövetett csalások megelőzése. Az **időseknek szóló kortársképzésen** is kiemelt téma volt. Az Üzenet Táncszínház előadásában 2023. június 13-án az „**Üzenet a biztonságért**” c. táncszínházi darab került bemutatásra, melyen a tánc nyelvén adták át a fiatalok 450 fő fiatalnak az online tér veszélyeivel kapcsolatos üzenetüket. A megelőzési szakemberek a rendőrkapitányság illetékességi területén 69 alkalommal tartottak **előadást az internetbiztonságról**, az online csalásokról és a Kiberpajzs programról, 1788 fő elérésével. A kibervédelem jegyében **kisfilmek készültek** (bank nevében telefonáló csalók, online eladás veszélye), amelyeket Jász-Nagykun Szolnok Vármegye 5 mozijában rendszeresen vetítettek. A témában figyelemfelhívó plakátok, tájékoztatók készültek (a KRÉTA rendszeren keresztül a szülőket is megcélózva), valamint szórólapokon QR kódos, képregénybe ágyazott kvíz játékok segítségével ismerkedhettek meg a lakosok az elkövetők módszereivel. A bűnmegelőzés napja alkalmából, az általános iskolásoknak a Szolnoki Rendőrkapitányság szakemberei által készített **online játék** bevezetésre került sor a DADA órák tematikájába, amely megfelelő témaindító lehet a kibertér veszélyeit illetően.

7.1.8 Állatvédelmi tevékenység bemutatása

A JNSZ VMRFK Bűnmegelőzési Osztály Állatvédelmi Prevenációs feladatterve alapján a rendőrkapitányság végrehajtotta a feladatokat. A szakemberek célja, hogy felvilágosító és

tájékoztató propagandával felhívják a felnövekvő nemzedék és a felnőtt lakosság figyelmét a „jó gazda gondosságának” vezérelv fontosságára, ráirányítsák a figyelmet az állatok védelmére, és az együttműködő partnerek feltérképezésével hozzájáruljanak a jogsértések megelőzéséhez.

7.2 Az iskolaóri tevékenység

2020. augusztusában megkezdték szolgálatukat a JNSZ VMRFK. Bűnügyi Igazgatóság, Bünt megelőzési Osztály alárendeltségébe tartozó iskolaőrök. 2023. szeptemberében két iskola csatlakozott a programhoz, így összesen már 3 vidéki, és 4 szolnoki iskolában 7 fő lát el szolgálatot az illetékességi területen. A településen iskolaóri tevékenységgel érintett iskola nincsen.

7.3 Bünt megelőzési témájú sikeres pályázatok, együttműködések bemutatása

Az Üzenet Táncszínház előadásában tovább folytatódott az évek óta tartó együttműködés, együttgondolkodás, amelynek keretében 2023. június 13-án az „Üzenet a biztonságért” c. táncszínházi darab került bemutatásra. 2023. novemberében sikeres együttműködés valósult meg a Szőlőszem ifjúsági közösségi klubbal, amely során 3 alkalomból álló programsorozat indult 9. évfolyamos, kollégista diákok részére „Gólyák a hálÓN” címmel. A Jász-Nagykun-Szolnok Vármegyei Rendőr-főkapitányság bünt megelőzés munkatársai az online térben megnövekedett csalások visszaszorítása érdekében, szélesvásznú filmkockákra „álmodták” a megelőzési üzeneteiket, amely két, fél perces kisfilm formájában készült el. Felismerve a lakosság tájékoztatásának fontosságát, az ebben betöltött közvetítői szerepet, a rendőrkapitányság illetékességi területén működő Szolnoki TISZApART Mozi, és a Martfű Mozi az első hívó szóra mellé állt az újszerű kezdeményezésnek, teret és lehetőséget nyújtva a filmek előtti reklámblokkokban arra, hogy az üzenetek célba érjenek.

7.4 Bünt megelőzési tartalmak közösségi médiában történő megjelenése

A megelőzés terén széles körű propaganda tevékenységet folytat a rendőrkapitányság. Az írott és elektronikus sajtó nyújtotta lehetőségeket kihasználja a lakosság prevenció tájékoztatása érdekében. A megelőzési rendezvényekről, programokról a police.hu oldalon is jelennek meg sajtóanyagok. A JNSZ VMRFK Balesetmegelőzési Bizottság által működtetett Facebook oldalon is rendszeresen volt bünt megelőzési jellegű megjelenés.

7.5-7.6 Baleset-megelőzési tevékenység, az „iskola rendőre” és a „SuliMoped” program

Folytatódott „Az iskola rendőre” elnevezésű program, melynek keretében október-november hónapban az általános iskolákban az iskolarendőrök átvizsgálták a gyermekek kerékpárjain lévő kötelező tartozékokat és hiányosság esetén tájékoztató lapot töltöttek ki a szülők részére. A rendőrkapitányság illetékességi területén 12 szolnoki és 15 vidéki általános iskolában, 24 fő iskolarendőr végzi tevékenységet.

Az év során számos esetben szervezett a Szolnoki Rendőrkapitányság pályaorientációs napokat, illetve tett eleget az általános és középiskolák ezen irányú felkéréseinek. Az őszi időszakban a „Látni és látszani” illetve a „Kék angyal” közlekedésbiztonsági akciók keretében a helyi körzeti megbízott láthatósági eszközöket (fényvisszaverő mellény, kerékpárlámpa szett) kerékpár csengőt, illetve jégkaparót adott át a közlekedőknek. A baleset-megelőzési szakemberek a világháló adta lehetőségeket kihasználva rendszeresen közzétettek baleset-megelőzési anyagokat, fényképeket és videókat a Jász-Nagykun-Szolnok Vármegyei Rendőr-főkapitányság Facebook oldalán és részt vettek az oldal szerkesztésében is.

8. Együttműködés

8.1. A helyi önkormányzatokkal folytatott együttműködés

A rendőrőrs szakmai tevékenysége során továbbra is elsődleges prioritás az együttműködés, az állandó kapcsolat fenntartása illetékességi területének önkormányzataival, így **Tiszajenő Község Önkormányzatával** is. Közös feladat a közbiztonság megteremtése, mely során egyre nagyobb hangsúlyt kap a lakosságot, a civil szférát, az önkormányzatokat partnerként kezelő munkamódszerek alkalmazása. A község önkormányzatának támogatása segítette a rendőrőrs munkáját és hozzájárult annak eredményes működéséhez. Jelzéseik, információik segítenek a mindennapos munkavégzésben, a szolgálatok szervezésében. A Tószegi Rendőrőrs a szakmai felügyeleti szervek elvárásain túl, fokozott figyelmet fordít a területen élő lakosság elvárására, a közbiztonság és a közterületek rendjének fenntartására. 2023. októberében megtartásra került a **Járási Közbiztonsági Egyeztető Fórum**.

8.2. A bírósággal és ügyészséggel folytatott együttműködés helyzete

A társszervekkel kapcsolatos együttműködés szempontjából ki kell emelni a **Szolnoki Járási Ügyészséget** és **Járásbíróságot**, valamint a **JNSZ Vármegyei Főügyészséget**, amelyekkel évek óta kiemelkedően jó a munkakapcsolata a Szolnoki Rendőrkapitányságnak.

8.3. Az oktatási intézményekkel, egyházakkal, civil szervezetekkel folytatott együttműködés

Folyamatos a kapcsolattartás a családsegítő szolgálattal, a tanintézmények vezetőivel, a pedagógusokkal. Az eseti jelleggel felmerülő problémák megoldására tett intézkedések szakszerűek és gyorsak. A rendőrőrs rendszeresen tartott egyeztető megbeszéléseket a rendőrséggel együttműködő más társszervekkel (NEFAG Zrt, HNP) is.

8.4. A polgárőr egyesületekkel történő együttműködés

Az együttműködő szervezetek közül kiemelkedő **Tiszajenői Polgárőr Egyesület**, külön is említést érdemel Lólé Zsolt polgárőr parancsnok áldozatos munkája, aki a mindennapi szolgálatok és a bűncselekmények felderítésében jelentős szerepet tölt be a kollégáival együtt. A polgárőr egyesület leginkább a közlekedési akciók és a közterületi rendőri ellenőrzések biztosításában nyújtott nagy segítséget. A közös szolgálatok megtervezése, összehangolása, a heti feladatok és programok hatékony végrehajtása érdekében minden hét második munkanapján **egyeztető megbeszélést** tartott a rendőrkapitányság.

III. ÖSSZEGZÉS, KITŰZÖTT FELADATOK

Megállapítható, hogy a Szolnoki Rendőrkapitányság - és ezen belül az Tószegi Rendőrőrs - a bűnüldözési, rendészeti, igazgatási és bűnmegelőzési feladatait az értékelt időszakban az önkormányzatok, a társszervek és hatóságok, a civil együttműködők támogatása mellett eredményesen teljesítette, a lakosság közbiztonsági igényeinek figyelembevételével a magasabb szintű és minőségű közbiztonság megteremtése érdekében. A rendőrkapitányság vezetése és személyi állománya mindent megtett annak érdekében, hogy az előző év eredményeit szinten tartsa vagy javítson azon, munkáját a fegyelmezett, törvényes és szakszerű szolgálatellátás jellemezte. Tiszajenő bűnügyi-közbiztonsági helyzete 2023. évben kiegyensúlyozott és szélsőségektől mentes volt. A településeken a közterületi rendőri jelenlét

biztosított volt.

A rendőrkapitányság és a települési önkormányzatok közötti kapcsolat kölcsönös. Az érintett testületek a közbiztonság helyi szintű kezelésében az önkormányzati törvényben is meghatározottaknak megfelelően partnerek, az elmúlt évben az önkormányzatok előtti beszámolókat a képviselő testülete egyhangúan elfogadták, elismerve ezzel is a rendőrkapitányság munkáját.

A következő időszakra vonatkozó főbb feladataink és célkitűzéseink:

1. A Rendőrség külső és belső megítélésének javítása.
2. Magyarország külső határainak fokozott védelme érdekében a rendőrkapitányságra háruló feladatok végrehajtása.
3. A közbiztonság fenntartása a szervezeti működés hatékonyságának javításával.
4. A büntetőeljárások törvényes, szakszerű, időszerű és hatékony lefolytatása, a vagyonvisszaszerzés hatékony végrehajtása.
5. Továbbra is kiemelt figyelmet kell fordítani a hozzátartozók közötti erőszak rendőrségi feladatainak végrehajtására, a civil szervezetekkel történő együttműködés fejlesztésére, az áldozattá válás megelőzésére.
6. A lakosság szubjektív biztonságérzetének javítását szolgáló és az áldozatközpontú rendőri prevenciók tevékenységek, intézkedések folytatása, partnerek bevonásával széles körű tájékoztatás a sértetté válás (különös tekintettel az online térben elkövetett jogsértések) elkerülése érdekében.
7. A csalások, ezen belül kiemelt figyelemmel az online térben elkövetett csalások gyanúja miatt indult büntetőeljárások felderítési eredményességének javítása.
8. A költségvetési források hatékony felhasználását szem előtt tartó döntéshozatal és feladatellátás általános érvényre juttatása.
9. Az Európai parlament tagjai, a helyi önkormányzati képviselők és polgármesterek, valamint a nemzetiségi önkormányzati képviselők 2024. évi választásával kapcsolatos rendőrségi feladatok végrehajtása.
10. Az Európai Unió 2024. év második félévi soros magyar elnökségével kapcsolatos rendőri feladatokra történő felkészülés és annak végrehajtása.

Tószeg, időbélyegző szerint

Tisztelettel:

Halász Csaba r. őrnagy
megbízott őrsparancsnok

Egyetértek:

Nagy-Kéri Szabolcs r. alezredes
kapitányságvezető-helyettes

Jóváhagyom:

Fürj János r. alezredes
rendőrségi tanácsos
kapitányságvezető

ZÁRADÉK

A dokumentum elektronikus aláírással hitelesített

A dokumentum elektronikus aláírással hitelesített
Kijelölt időpont: 2024.04.20 15:19
Nagy-Kéri Szabolcs r. alez [SK] NOVA

A dokumentum elektronikus aláírással hitelesített
Kijelölt időpont: 2024.04.25 07:41
Fűrj János r. alez [SK] NOVA



Tiszajenő Község Polgármesterétől
5094. Tiszajenő, Vasút utca 11 sz.
Tel:56/434-550
E-mail: info@tizajeno.hu

ELŐTERJESZTÉS

Tiszajenő Községi Önkormányzat Képviselő-testületének 2024. szeptember 19 -én tartandó soron következő, nyílt testületi ülésére

Tárgy: Beszámoló a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. 2023.évi tevékenységéről

Tisztelt Képviselő-testület!

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. rendelkezésemre bocsátotta a 2023. évben végzett vízi közműveinek üzemeltetéséről szóló beszámolóját.
A beszámolót előterjesztésemhez mellékelem.

Tisztelettel kérem a tájékoztató áttanulmányozását és a mellékelt határozati javaslat jóváhagyását.

H a t á r o z a t i j a v a s l a t:

**Tiszajenő Községi Önkormányzat Képviselő-testületének
.../2024.(IX.19.) Kt.sz. határozata**

**Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. 2023. évi üzemeltetéséről szóló beszámoló
elfogadására**

Tiszajenő Községi Önkormányzat Képviselő-testülete a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. CLXXXIX. törvény 13.§ (1) bekezdés 21. pontja alapján a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. 2023.évi vízi közműveinek üzemeltetéséről szóló beszámolót, tudomásul veszi.

Erről értesülnek:

- 1./ Képviselő-testület tagjai lakóhelyükön
- 2./ Virág József polgármester helyben
- 3./ TRV Zrt. Szolnok Kossuth L. u. 5.sz.

Tiszajenő, 2024.szeptember 6.



Virág József
polgármester

VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. bérleti-üzemeltetési jogviszony alapján üzemeltet és ezúton teljesíti beszámolási kötelezettségét a 2023. évi víziközmű üzemeltetési tevékenységéről.

Társaságunk három igazgatóság és öt főmérnökség alá tagozódva látja el feladatait. Tiszajenő a Nyugati Régió belül a Nagykátai Üzemmérnökséghez tartozik.

A felhasználók részére az ügyfélszolgálati iroda Szolnok, Táncsics Mihály út 10. szám alatt érhető el.

Szakmai tevékenység

A biztonságos vízellátás érdekében a víztorony felújítása indokolt, (víztér újra festése, létra felújítása, víztér ajtajának pótlása) valamint a nyersvíztároló (törésponti reaktormedence) falának felújítása és létra beépítése.

Továbbá a gáztalanító bővítése (vízáteresztő képesség növelése) is.

A település önálló szennyvíztisztító teleppel nem rendelkezik, szennyvizét távvezetéken a szolnoki szennyvíztisztító telep fogadja.

Pénzügyi adatok – víziközmű használati díj alakulása

adatok Forintban	
Megnevezés	Összeg
Használati díj - ivóvíz ágazat	2 065 829
Használati díj - szennyvíz ágazat	733 044
Használati díj összesen	2 798 873

adatok Forintban	
Megnevezés	Összeg
Használati díj terhére kiszámlázott tételek - ivóvíz ágazat	3 386 822
Használati díj terhére kiszámlázott tételek - szennyvíz ágazat	500 000
Használati díj terhére kiszámlázott tételek összesen	3 886 822

I. BEVEZETŐ

1. A Társaság szervezeti felépítése, működése

Társaságunk, a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. az Észak-alföldi Régió és az ország egyik legjelentősebb víziközmű szolgáltatója, mely jelenleg három nagy állami tulajdonú regionális és több települési rendszert üzemeltet. Hat megyében (Jász-Nagykun-Szolnok, Szabolcs-Szatmár-Bereg, Hajdú-Bihar, Heves, Csongrád-Csanád, Pest), 252 településen, több mint 700 ezer lakost látunk el a közegészségügyi előírásoknak megfelelő minőségű és mennyiségű ivóvízzel. Tevékenységünk fontos része a keletkező szennyvizek elvezetése és tisztítása, környezetünk védelme, immár 180 településen. A régió mezőgazdasági és ipari vízigényeinek kielégítéséhez csatornák üzemeltetésével, öntözővíz biztosításával járulunk hozzá.

A Társaság három igazgatóságra (Műszaki-, Gazdasági-, Stratégiai Igazgatóság) és öt főmérnökségre (Operatív-, Állami Létesítmények-, Keleti Régió-, Középső Régió-, Nyugati Régió Főmérnökség) tagozódik.

A Nyugati-régió Főmérnökség 68 település ivóvízellátásáról, és 60 település szennyvízelvezetéséről, szennyvíztisztításáról gondoskodik.

Társaságunk az önkormányzatokkal korrekt, hatékony együttműködésre törekszik, számos településen ennek köszönhetően valósulhatott meg többféle fejlesztés a víziközmű hálózatban. Fontosnak tartjuk ugyanakkor munkatársaink megfelelői szakmai fejlődésének és képzésének támogatását, valamint az elavult működtető eszközeink folyamatos cseréjét, a modern digitális eszközök beszerzését is.

Üzemeltetőként kiemelt feladatunk a rendkívüli időjárási viszonyokra felkészülés. Ennek érdekében rendszeresen végzünk megalapozó karbantartásokat, a vízhálózati veszteségek csökkentése érdekében igyekszünk mihamarabb felderíteni a rejtett csőtöréseket, a hibákat pedig minél hamarabb kijavítani. A 2022-es évhez képest 2023-ban kevésbé száraz nyarunk volt, így vízkorlátozást egyetlen településen sem kellett elrendelni.

A lakosság - szolgáltatásunkat érintő - korrekt tájékoztatására 2023-ban még inkább odafigyelünk: az előre tervezett karbantartási és egyéb munkáinkat igyekeztünk időben kommunikálni a Felhasználók felé több csatornán is. Honlapunkon az ügyféltájékoztatók menüpont alatt rendszeresen közzétesszük a friss, aktuális munkáinkról szóló információkat. Nagyobb munkák esetén a fontos információkat Facebookon, a sajtóban vagy közvetlenül a Felhasználóhoz szólva számlalevélhez csatolva, vagy a még jobb láthatóság kedvéért a borítékon feltüntetve juttatjuk el a lakosokhoz. Több esetben közvetlenül az önkormányzat segített a lakosok tájékoztatásában.

Vállalatunk több 2023-as elismeréssel is büszkélkedhet. Tavaly már másodjára nyerte el vállalatunk a Dun & Bradstreet Tanúsítványt. A díj annak a vállalkozásnak jár, amelyről megállapítják, hogy a vele történő üzleti kapcsolat kialakításának pénzügyi kockázata alacsony. A tanúsítványt Európa számos országában használják az üzleti élet különféle területein. Mivel 2022 után idén ismét átvehettük, így méltán vagyunk büszkék elismerésünkre!

2023. elején elnyertük a „Családbarát hely munkahely” tanúsító védjegy minősítést is. Hisszük, hogy egy vállalat csak akkor lehet sikeres, ha odafigyelünk arra, hogy a munka nem létezik kiegyensúlyozott magánélet nélkül.

Társaságunk rendkívül fontosnak tartja környezetünk, vizeink védelmét. Számos iskolába juttunk el szemléletformáló óráinkkal, de készítettünk – többek mellett – vízvédelemmel kapcsolatos mesekönyvet, társasjátékot, online tananyagot. 2023-ban is folytatódott Zöld üzenet szemléletformáló kezdeményezésünk, melynek részeként 2023-ban több mint harminc önkormányzat biztosított felületet honlapjukon, közösségi oldalain környezetvédelemmel, csatornahasználattal foglalkozó cikkeinknek, posztjainknak. Üzeneteinkkel a Felhasználóinkat célozzuk meg. A sorozatot 2024-ben is folytatjuk.

A 2023-as esztendő egyik innovatív fejlesztése Társaságunknál az e-számla bevezetése volt. A gyors, bárholonnan és bármikor elérhető elektronikus díjfizetés lehetőségének megteremtésével hatalmasat lépett előre vállalatunk a környezetvédelem területén.

Több mint fél évszázados üzemeltetési és szakmai tapasztalatunknak, továbbá az utóbbi években végrehajtott fejlesztéseinknek, informatikai beruházásainknak, társadalmi szerepvállalásainknak köszönhetően cégünk méltán válhatott Magyarország egyik kiemelkedő víziközmű szolgáltatójává.

2. A szolgáltatás jogalapja

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. és a Tiszajenő Község Önkormányzata között, 2011. szeptember 01. napján 15 év határozott időtartamra létrejött bérleti-üzemeltetési szerződés VI.7. pontjában foglalt kötelezettségének eleget téve készítette el Társaságunk jelen Beszámolót a 2023. évi víziközmű üzemeltetési tevékenységéről.

2023 évben bekövetkezett jogszabályi változásokról tájékoztató

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. működési feltételeinek összességét leginkább a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény és az ennek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet határozza meg. A külső jogszabályi környezetet tekintve a Társaságnak további számos törvényi előírásnak szükséges megfelelnie.

A 2023. évben bekövetkezett jogszabályi változások, amelyek a 2024. évben a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. műszaki és gazdasági folyamatainak alakulását jelentősen befolyásolják:

- Megjelent az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló 5/2023. (I. 12.) Korm. rendelet.
- A 2023. évi XVII. törvény módosította a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvényt.
- A 2023. évi LXXVII. törvény módosította a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvényt.
- Megjelent a kormányzati igazgatási szervek, valamint meghatározott gazdasági társaságok egyes szerződéseinek veszélyhelyzeti szabályairól szóló 188/2023. (V. 22.) Korm. rendelet.
- A 2023. évi XXIX. törvény módosította a közműszolgáltatások egyszerűsítésével összefüggő egyes törvényeket.

- A 243/2023. (VI. 20.) Korm. rendelet módosította a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendeletet.
- A 9/2023. (VI. 23.) MEKH rendelet módosította a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal igazgatási szolgáltatási díjainak mértékéről, valamint az igazgatási szolgáltatási, a felügyeleti díjak és egyéb bevételek beszedésére, kezelésére, nyilvántartására és visszatérítésére vonatkozó szabályokról szóló 1/2014. (III. 4.) MEKH rendeletet.
- Megjelent az állam közvetlen vagy közvetett többségi tulajdonában lévő gazdasági társaságok bérleti szerződéseinek miniszteri jóváhagyásáról szóló 383/2023. (VIII. 14.) Korm. rendelet.
- Megjelent a kötelező legkisebb munkabér (minimálbér) és a garantált bérminimum megállapításáról szóló 508/2023. (XI. 20.) Korm. rendelet.
- Megjelent az egyes adótörvények módosításáról szóló 2023. évi LXXXIII. törvény.
- Megjelent a Víziközmű-fejlesztési és Ellentételezési Alapról szóló 24/2023. (XII. 13.) EM rendelet.
- Megjelent a nem lakossági felhasználók víziközmű-szolgáltatási díjának megállapításáról szóló 25/2023. (XII. 13.) EM rendelet.

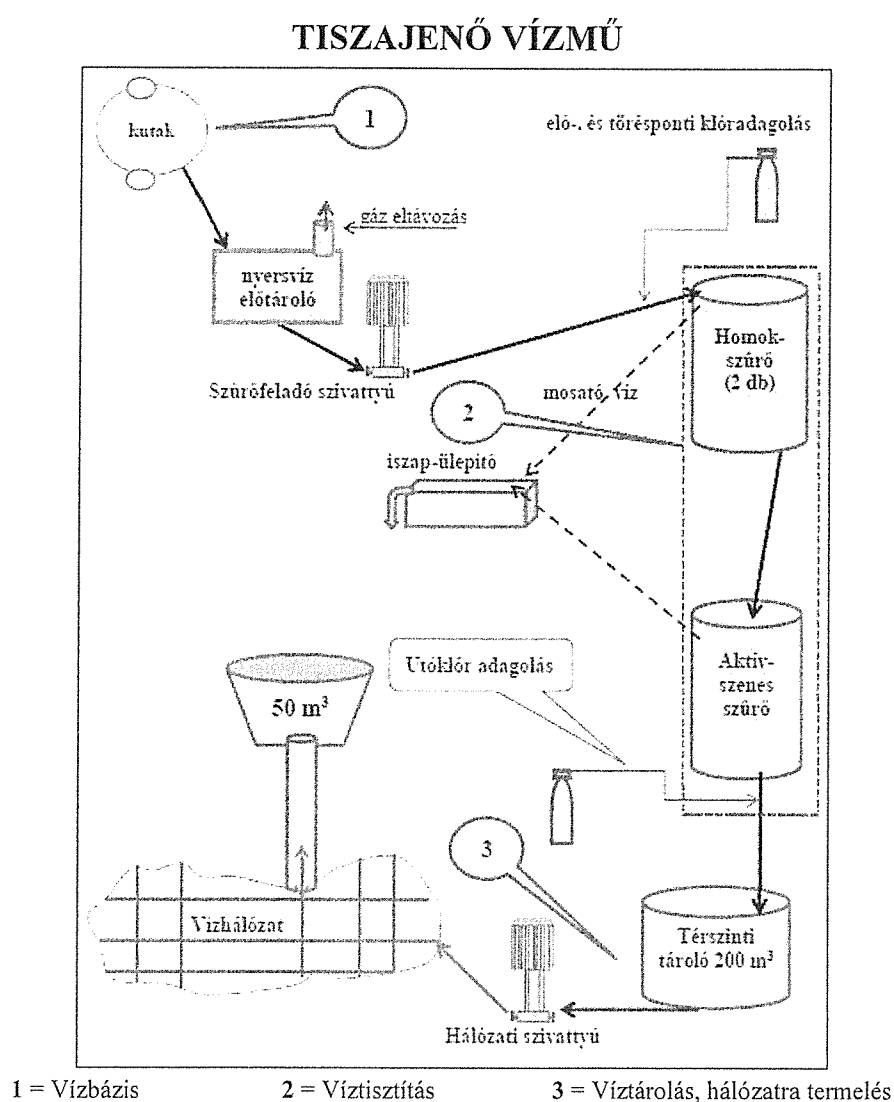
II. ÉVES BESZÁMOLÓ

1. Műszaki terület beszámolója

1.1 Vízzolgáltatás

Ellátandó népesség: 1.478 fő (2023.01.01. KSH adat)

Vízkezelési technológia rövid bemutatása:



Víz útja a kutaktól a fogyasztóig...

A kutak nyersvize a gáztalanítóra kerül, majd az alatta elhelyezett nyersvíztárolóba folyik le. Az idejutó vízhez előklórt adagolnak a vas-mangán oxidációjához, valamint ha a 2. sz. kút is üzemel az arzén eltávolításához. Az előklór hatására az alkotóelemek oxidálódnak és „kicsapódva” a szűrőkavicsra tapadnak meg. Innen tovább jut a víz az aktív-szén töltetű szűrőkre, amelyeken a szerves-anyag eltávolítása és az ammóniamentesítés történik meg. A szűrőberendezésről már a tisztavíz – klórgázzal történő fertőtlenítés közben -, a térszíni tárolóba jut, innen

pedig nyomásfokozó szivattyú juttatja a hálózatra és az 50 m³-es víztoronyba. A víztisztítást és a hálózatra juttatást, számítógép vezérli.

A vízmű mértékadó kapacitása: 1 267 m³/d

Vízműtelep és vízhálózat állapota:

Víztermelés és ellátás.

- A vízműtelep víztisztító technológiai áttervező kapacitása - a gáztalanító miatt - nagyon szűk. Emiatt a nyári csúcsidőben nem tudunk megfelelő mennyiségű és minőségű vizet hálózatra termelni. Ez a gáztalanító kibővítésével elkerülhetővé válna.
- Fontos lenne a víztorony víztér újra festése, a létra felújítása, valamint a víztér ajtajának pótlása.
- Szintén fontos a nyersvíztároló (törésponti reaktormedence) falának felújítása is, hiszen a vakolat kezd lehullani. A tisztavíztárolóba pedig létra beépítése szükséges!
- Be kell szerezni az alkalmazott programok felhasználó neveit és felhasználási jelszavát, mert sajnos ez a beruházás átadásakor nem történt meg. Az üzemeltetés folyamatát ez akadályozza.
- Megépítésre került a vegyszertároló helyiség.

2023. évi vízszolgáltatással kapcsolatos tevékenység ismertetése:

Megnevezés	Mennyiség egység	2023.
Vízműtelep felújítások/beruházások	db	3
Vízműtelep karbantartások/javítások	db	63
Vízhálózat felújítások/beruházások	db	0
Vízhálózat karbantartások	db	2
Vízhálózat csőtörés javítások	db	1
Rendkívüli események	db	0

Vízműtelep karbantartási/javítási munkák:

A tervszerinti karbantartási és eseti javítási munkákon túl a tározók éves mosatását és fertőtlenítését végezzük.

Vízműtelep felújítások/beruházások:

Tiszajenő vízműtelepen lévő klórgázadagoló rendszer felújítása, valamint GSM modul beépítése, vezérlés felújítása történt meg.

Vízhálózat karbantartási munkák:

Az éves kétszeri hálózat mosatás mellett, folyamatos a tűzcsapok és közkutak ellenőrzése és karbantartása.

A csőtörések száma gerinc vezetéken: 0 db, bekötő vezetéken: 1 db volt.

Szolgáltatott víz minősége:

Az ivóvíz minőségéről és az ellenőrzés rendjéről a 201/2001. (X.25.) Kormányrendelet (Kmr.) rendelkezik. Ennek értelmében az 5000 főnél nagyobb lakosszámot ellátó vízművek ellenőrzése

a megyei kormányhivatalok népegészségügyi szakigazgatósági szervének hatásköre, míg az ennél kisebb vízművek közegészségügyi szempontból a kistérségi népegészségügyi intézetek felügyelete alá tartoznak.

A településen a hatóság által jóváhagyott vízmintavételi ütemterv szerint történik a szolgáltatott ivóvíz minőségének ellenőrzése, melyet a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. Vizsgálólaboratórium Debreceni telephely a NAH által NAH-1-1294/2019 számon akkreditált vizsgálólaboratóriuma végez.

2023-ban az elvégzett vizsgálatok száma: **52 db**, ebből megfelelő mintaszám: 36 db, kifogásolt mintaszám: 16 db volt.

Általánosságban az alábbi intézkedések kerülnek elrendelésre kifogásoltság esetén:

- Elrendeljük a technológia műszaki felülvizsgálatát.
- Elrendeljük a tisztítási folyamatban használt vegyszer mennyiségi felülvizsgálatát, szükség esetén módosítását.
- Elvégezzük az érintett elosztóhálózat és mintavételi hely fertőtlenítését, mosatását.
- Végül az akkreditált laboratóriumtól ismétlő mintavételt rendelünk a kifogásolt mintavételi helyre

Összességében a településen az ivóvíz minősége az előírásnak megfelelt, vízosztásra vagy egyéb korlátozásra nem volt szükség.

Vízmérőcserék:

A településen 2023-ban összesen **431 db** vízmérő órát cseréltünk le, melyből almérő 3 db volt.

1.2 Csatorna szolgáltatás

Szennyvíztisztítási technológia ismertetése:

Az összegyűlt kommunális szennyvizet távvezetéken (Tiszavárkonyon és Tószegen át) Szolnok szennyvíztisztító telepére továbbítják. Ott történik a tisztítás.

A hálózat áll:

- belterületi gravitációs csatornahálózatból
- házi bekötésekből
- bel- és külterületi nyomóvezetékéből
- átemelőből

Szennyvíztelep, illetve csatornahálózat állapotjellemezése:

A csatornahálózat és az átemelők műszakilag megfelelő állapotban vannak ugyan, de szükség lenne tartalék átemelő szivattyúra, mert ha az átemelőből – javítás miatt - kiszerelesre kerül a szivattyú nem tudunk másikat beszerezni. Veszélyeztetve ezzel a szennyvíz továbbítását.

Valamint biztonsági okok miatt szükséges lenne a szennyvízátemelő bekerítésére is, hogy illetéktelen személyek ne tudjanak a berendezésekhez hozzáférni.

2023. évi csatorna szolgáltatással kapcsolatos tevékenység ismertetése:

Megnevezés	Mennyiség egység	2023.
Szennyvíztelep felújítások/beruházások	db	0
Szennyvíztelep karbantartások/javítások	db	0
Csatornahálózat felújítások/beruházások	db	1
Csatornahálózat karbantartások	db	9
Csatornahálózat dugulás elhárítások	db	15
Rendkívüli események	db	0
Működtető eszközállomány fejlesztése	db	0

Csatornahálózat felújítások/beruházások:

Tiszajenő vákuumgépház vezérlő rendszer felújítása valósult meg.

Csatornahálózat karbantartási munkák:

4 db átemelő takarítása valósult meg. 3 db szivattyú és 2 db villanymotor javítás valósult meg.

2. Értékesítési terület beszámolója**2.1 Ügyfélszolgálat**

Társaságunk közszolgáltatási feladatainak ellátása során biztosítja Felhasználói részére az ügyintézés teljes körű lehetőségét. Ennek érdekében személyes ügyfélszolgálati irodát is működtet, Szolnok, Tácsics Mihály út 10szám alatt.

2023. július 1-től elindítottuk a felhasználóink kényelme, a papírmentes ügyintézés népszerűsítése és ezáltal a környezetünk megóvása érdekében az e-mailes elektronikus számlaküldési rendszerünket. A fejlesztés, a kényelmesebb ügyintézés mellett a szolgáltatásunk költségeit is csökkenti, ami közös érdekünk.

Emellett Felhasználóink telefonon, elektronikus csatornákon és postai úton is intézhetik ügyeiket az alábbi elérhetőségeken:

Díjmentesen hívható telefonos ügyfélszolgálat (Call Center) és hibabejelentő:

06/80-205-157

E-mail: ugyfelszolgalat.szolnok@trvzrt.hu

Online ügyintézés: www.vizcenter.hu/trv

Mobil applikáció: https://vizcenter.hu/trv/mobil_applikacio

Honlap: www.trvzrt.hu

Postacím: 5000 Szolnok, Kossuth Lajos u. 5.

Társaságunk a lakossági vízmérőket 6 havonta olvassa. A két leolvasás közötti időszakban részszámlát bocsátunk ki. A kiegyensúlyozott, minél pontosabb számlázás érdekében, javasoljuk Felhasználóinknak, hogy fogyasztási szokásaikat figyelembe véve, a részszámlákhoz közöljenek Társaságunkkal havi átalány mennyiséget, vagy minden hónapban jelentsék be a pontos mérőállást, az alábbi lehetőségek egyikén:

Online ügyfélszolgálaton regisztrációt követően:

<https://vizcenter.hu/trv/user?op=regisztracio#ctop>

Online ügyfélszolgálaton regisztráció nélkül:

https://vizcenter.hu/trv/meroorra_allas_bejelentese_noreg

Mobil applikáción keresztül:

https://vizcenter.hu/trv/mobil_applikacio

Díjmentesen hívható telefonos ügyfélszolgálatunkon keresztül:

06-80/205-157 / 2. menüpont (automata rögzítés)

A mérőállás diktálásához szükséges adatok:

- 8 jegyű felhasználói azonosító szám
- vízmérő gyári számának utolsó 4 karaktere
- mérőállás

Fontos kiemelni, hogy a házi ivóvízhálózat rendszeres (legalább havi gyakorisággal történő) ellenőrzéséről és szükség szerinti karbantartásáról saját költségén a Felhasználónak kell gondoskodnia, így megelőzhető egy esetleges, nagyobb mennyiségű vízfolyás, mely komoly költséget jelenthet az adott felhasználási helyen. Itt külön kiemelnénk a fagy elleni védelem fontosságát az őszi időszakban, és ezzel együtt a tavaszi felülvizsgálatot.

Folyamatos törekvésünk, hogy a szolgáltatás színvonalának emelése Felhasználóink számára, beépítve működésünkbe a modern technika biztosította lehetőségeket. Célunk, hogy olyan szolgáltatóvá váljunk, ahol az ügyfelek kiszolgálása a legmagasabb minőségben, a mai kor elvárásainak megfelelően történjen.

Javasoljuk felhasználóinknak, hogy egyenlítsék ki számlájukat kényelmesen, gyorsan, korszerű fizetési módokkal:

Elektronikus számla:

A szolgáltatás igénybevétele során a vízdíjszámlákat a megadott e-mail címre elektronikusan, email mellékletként, PDF formátumban küldjük meg. Igényelhető telefonos ügyfélszolgálatunkon, vagy online oldalunkon a www.vizcenter.hu/trv

Az elektronikus számla előnyei:

- ✓ nincs postai sorban állás
- ✓ kényelmes: bármikor, bárhol elérhető
- ✓ egyszerű, gyors, biztonságos, időtálló
- ✓ környezetbarát, környezettudatos

Csoportos beszedési megbízás:

A csoportos beszedési megbízás megadásához szükséges azonosító adat a számla 3. oldalán található szerződéses folyószámla száma.

A TRV Zrt. GIRO azonosító száma: A11265832T216

Online bankkártyás befizetés

Kényelmesebb ügyintézéshez mobil applikáción keresztül, a www.vizcenter.hu/trv oldalon is van lehetősége a számláinak kiegyenlítésére.

Díjnet igénylése:

Az ingyenes Díjnet számlabemutató rendszer segítségével a Társaság által kibocsátott számlák elektronikus formában, az interneten keresztül tekinthetők meg. A számlák kiegyenlítése igény szerint történhet bankkártyával, internetbankon keresztül, csoportos beszedési megbízással,

adatok Ezer Forintban

Nem saját eszközön végzett felújítások	2022.	2023.
Ivóvíz felújítás összege	517	3 387
Szennyvíz felújítás összege	-	500
Nem saját eszközön végzett felújítások összesen:	517	3 887

3.2 Önkormányzati vagyonelemek nyilvántartási értékének változása

adatok Forintban

Megnevezés	Összeg
Használati díj - ivóvíz ágazat	2 065 829
Használati díj - szennyvíz ágazat	733 044
Használati díj összesen	2 798 873

adatok Forintban

Megnevezés	Összeg
Használati díj terhére kiszámlázott tételek - ivóvíz ágazat	3 386 822
Használati díj terhére kiszámlázott tételek - szennyvíz ágazat	500 000
Használati díj terhére kiszámlázott tételek összesen	3 886 822

adatok Forintban

Használati díj terhére kiszámlázott tételek - ivóvíz ágazat	Számlaszám	Teljesítés	Nettó összeg
LIT Duna Kft. EINV000000401 sz. számla tovább számlázása. Tiszajenő vízműtelepen lévő klórgáz-adagoló rendszer felújítása	9420077680	2023.03.30	2 540 750 Ft
Vagyonvédelem 2000 Kft. SM-2022/9588 számla tovább számlázása, és saját munka. Tiszajenő vízműtelepen GSM modul beépítése.	9420086008	2023.10.17	20 180 Ft
Tiszajenő vízműközműrendszer vezérlésének felújítása.	9420090716	2023.05.24	825 892 Ft
Összesen			3 386 822 Ft

adatok Forintban

Használati díj terhére kiszámlázott tételek - szennyvíz ágazat	Számlaszám	Teljesítés	Nettó összeg
AZIMUT Kft. 2202117/1, PLCszerviz Kft. E-P-2022-817, RF ELEKTRONIKAI Kft. 2022/00175 számlák tovább számlázása, és saját munka. Tiszajenő vákkumgépház vezérlő rendszer felújítása.	9420086007	2023.10.17	500 000 Ft

TRV Zrt.

A településen a beszámolási időszakban selejtezésre nem került sor.

Ezen beszámoló átadásával a TRV Zrt., mint üzemeltető a jogszabályok által előírt beszámolási kötelezettségének eleget tett.

Szolnok, 2024. május15.

Tisztelettel:

Kányási Rea
mb. vezérigazgató

Kocza Imre
főmérnök